

# Intervenant.e

# Systemique et Stratégique

---



**Cursus type**

**VERSION 2021**

---

**Centre CHANGE**

**Grand-Rue 82**

**1844 Villeneuve**



---

# Bienvenue !

*« Il n'existe rien de constant si ce n'est le changement »*

Cette citation, souvent attribuée au bouddhisme, reflète une certaine réalité : le vivant est complexe et nécessite une analyse à la fois spécifique et globale. Le centre CHANGE est un centre de référence en suisse romande dans la recherche, le développement et la formation des professionnels à l'approche systémique et stratégique de Palo Alto, valorisant ainsi l'épistémologie circulaire.

Nos formations suivent des standards pédagogiques stricts (pédagogie différenciée, flexibilité, circularité, adaptabilité) et répondent, pour celles qui sont concernées, aux standards de la Fédération Suisse des Psychologues (FSP). Certaines formations sont dispensées en Suisse mais également en Belgique, en France, au Luxembourg ou encore en Italie en collaboration avec d'autres centres de formations tels qu'« Ecologie de l'Esprit » dirigé par Jean-Jacques Wittezaele et CICSes, dont le centre CHANGE est le représentant officiel en Suisse.

Ainsi, nous proposons des formations certifiantes destinées aux professionnels de la santé, du monde éducatif, social ou de l'entreprise qui souhaitent appliquer le modèle d'intervention et de résolution de problèmes systémique et stratégique dans leur pratique. Pour les curieux et les professionnels qui s'intéressent à des problématiques spécifiques, nous proposons des formations courtes (formations continues) qui titilleront leur pratique et leur réflexion. Enfin, pour celles et ceux qui souhaitent sortir des sentiers battus en touchant des doigts le monde oriental, nous proposons également des formations « découvertes » : méditation, zen et médecine chinoise.

Les formateurs et formatrices qui animent ces formations sont des praticiens reconnus dans leurs domaines de compétences au niveau suisse et/ou européen. Ils adoptent une pédagogie à la fois pratique et réflexive afin d'appréhender le monde de la complexité de manière progressive et individualisée.

*Ce feuillet vous décrit de manière plus spécifique le cursus de formation d'intervenant.e systémique et stratégique.*

Bonne découverte et au plaisir de collaborer avec vous !

**Sandrine Chalet, Directrice du centre CHANGE.**  
*Psychologue FSP, Diplômée en psychothérapie selon l'approche systémique et stratégique,  
Enseignante-formatrice et superviseuse*



# Intervenant.e systémique et stratégique

## Cursus type

L'approche systémique et stratégique de Palo Alto est née des travaux pluridisciplinaires de l'équipe du Mental Research Institut (MRI) de Palo Alto. Elle est à l'origine de la pensée systémique en psychologie et en psychothérapie.

Ses fondements épistémologiques sont basés sur une pensée complexe et circulaire. Elle propose une approche à la fois globale et spécifique du vivant tout en adoptant un regard philosophique inspiré de la philosophie orientale, du constructivisme, de l'existentialisme et de l'humanisme.



Ses interventions particulièrement souples sont adaptées aux difficultés rencontrées dans le milieu scolaire, éducatif, social ou en entreprise grâce à une grille de lecture interactionnelle, non-normative et non-jugeante.

Loin de proposer des « recettes », elle décortique de manière fine les problématiques afin d'apporter des solutions concrètes et durables et permettre aux professionnels de s'adapter à presque toutes les demandes.

Cette formation s'articule autour de trois cycles généralement suivis sur une période de deux à trois ans. Au terme de cette formation, les étudiant.e.s sont capables d'analyser une situation de manière interactionnelle, proposer des stratégies de changement et évaluer leur pertinence, définir les ajustements nécessaires afin de permettre une stabilisation saine d'un système sur le long terme. Les étudiant.e.s sont également à même de déterminer leurs limites professionnelles et personnelles et de solliciter le réseau en cas de nécessité (Services sociaux, psychothérapie, foyers, etc).

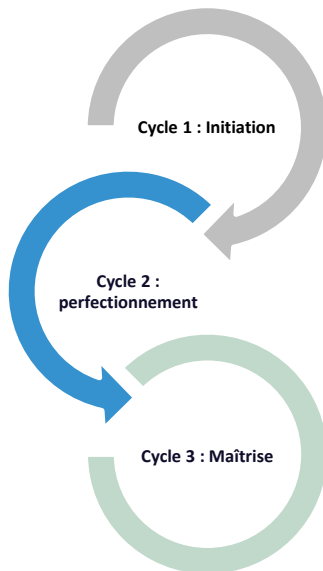
***« Pour qu'il y ait changement, il faut que le nouveau satisfasse à une double exigence : l'exigence de cohérence interne à l'organisme, et l'exigence externe du milieu. Il en résulte que ce que j'ai appelé double description devient ici une double exigence, une double spécification. Les possibilités de changement se subdivisent deux fois. Pour que l'être vivant subsiste, le changement doit toujours survenir selon des modes doublement définis. En gros, les exigences internes du corps seront conservatrices, car la survie du corps requiert que toute rupture ne soit pas trop grave. En revanche le milieu, par son changement même, peut exiger un changement plus profond dans l'organisme et le sacrifice de son conservatisme ».***

**Bateson, La Nature et la Pensée, 1984 p.150-151**

---

## Organisation de la formation

Nous vous proposons un cursus réparti sur deux ou trois ans. Il est articulé sous la forme de cycles dont les niveaux progressifs lient théorie et pratique de manière alternée. L'étudiant.e doit pouvoir attester d'une pratique de l'entretien durant son cursus. Il débute en septembre de chaque année. Le niveau d'exigence est similaire à un DAS.



**Chaque cycle correspond à 10 journées de formation soit 30 journées de formation totalisant 210 heures en présentiel accompagnées d'un travail de lectures (soit environ 200 heures supplémentaires).**

**Durant le cursus, il est demandé aux étudiant.e.s de participer à 50 heures de supervision/intervision et de rédiger un mémoire ce qui représente un total d'environ 350 heures de travail supplémentaires (analyse de pratique, rédaction du mémoire, développement personnel).**

**En fonction des orientations et pratiques des étudiant.e.s, des offres de formations complémentaires peuvent être proposées afin d'atteindre les objectifs de formation.**

## Compétences développées

A l'issue de la formation, les participant.e.s seront capables de :

- 1) En termes de connaissances et de compréhension :
  - a. Situer l'approche systémique et stratégique parmi les autres orientations en psychologie
  - b. Développer des connaissances de base en psychologie, notamment en psychologie clinique, psychologie du développement et psychologie sociale.
  - c. Appréhender l'épistémologie circulaire et les travaux en cybernétique
  - d. Comprendre les fondements épistémologiques et philosophiques de l'Ecole de Palo Alto
  - e. Comprendre les notions clés du modèle
  - f. Reconnaître et comprendre les logiques interactionnelles dysfonctionnelles
  - g. Connaître et comprendre les stratégies de changement
- 2) Application des connaissances et de la compréhension :
  - a. Poser le cadre d'intervention (en fonction du contexte d'intervention)
  - b. Analyser des situations dysfonctionnelles
  - c. Développer des stratégies communicationnelles, relationnelles et structurées
  - d. Adapter ses interventions (créativité)
  - e. Développer une finesse d'intervention (spécificité et globalité)
  - f. Travailler sa relation à soi, aux autres et au monde
  - g. Accompagner le changement.
- 3) Développement personnel, réflexivité, posture :
  - a. Développer un regard métacognitif sur sa pratique (analyse de pratique, protection de soi)
  - b. Appréhender la complexité du vivant sans jugement, avec tolérance et bienveillance
  - c. Adopter un regard non-normatif et non pathologisant
  - d. Poser ses limites, solliciter le réseau en cas de nécessité
  - e. Créer son propre style d'intervention (authenticité)

---

## Déroulement de la formation

### *Module 1 : 10 jours, 70 heures de formation (septembre à février)*

- Histoire de la psychologie et des orientations psychothérapeutiques
- Psychologie et psychologies : orientations majeures en psychothérapie
- Psychologie clinique, psychologie du développement, psychologie sociale
- Histoire de l'Ecole de Palo Alto et ses fondateurs
- Epistémologie circulaire, cybernétique et fondements philosophiques
- Notions de base du modèle systémique et stratégique (notions de client, de tentatives de solution, de boucles interactionnelles, d'équilibre dysfonctionnel, de but conscient, etc.)
- Analyse de situations pratiques selon la grille de lecture interactionnelle
- Pistes d'interventions par le biais d'exemples concrets et pratiques

### *Module 2 : 10 jours, 70 heures de formation (février à juin)*

- Techniques et stratégies spécifiques de changement
- Analyse de situations complexes
- Pratique de l'entretien systémique et stratégique
- Application des techniques relationnelles, communicationnelles et structurées en fonction des situations
- Approfondissement des notions de base
- Adapter ses interventions, développer un regard interactionnel et stratégique
- Adopter un regard métacognitif sur sa pratique, développer la finesse et la créativité

### *Module 3 : 10 jours, 70 heures de formation (septembre à juin)*

- Parfaire les techniques d'entretien, la posture relationnelle et les stratégies de changement
- Approfondir certains thèmes et situations (en fonction des demandes des étudiant.e.s et des observations des formateurs. Intervention de spécialistes<sup>1</sup> étrangers)
- Gagner en autonomie d'analyse et de pratique
- Adopter un regard métacognitif sur sa posture d'intervenant.e
- Intégration du modèle dans sa pratique professionnelle (en lien avec le contexte institutionnel par exemple)

### **Supervision, pratique de terrain, mémoire**

La formation comprend un minimum de 50 heures de supervision/intervision individuelles et/ou collectives. Les étudiant.e.s doivent en outre pouvoir attester d'une pratique de terrain en entretien (alternance théorie/pratique) durant leur cursus.

La formation est articulée et pensée de manière à accompagner et encadrer spécifiquement les étudiant.e.s. Ils sont, en fonction de leurs besoins et difficultés, encouragés à utiliser les outils qui leur semblent les plus adéquats pour parfaire leur formation et acquérir les compétences nécessaires pour l'obtention de leur titre de formation (lectures, rédaction d'un carnet de bord, élaboration d'un dossier de formation et/ou un portfolio, entretiens personnalisés, journées de formation complémentaires, etc.).

Un travail d'analyse de cas clôt cette formation. Le mémoire est structuré en une partie théorique, une partie pratique et une partie « libre » de développements.

---

<sup>1</sup> Durant le module 3, quatre journées de formation au minimum sont données sur des thèmes spécifiques par des spécialistes choisis par la directrice du centre en fonction des besoins des étudiant.e.s

---

## Coût de la formation

**Partie théorico-pratique : 6'150.-** (soit 2050.- par modules)

**Supervision/intervision : en sus, à déterminer avec les étudiant.e.s.**

*En principe, les supervisions individuelles sont facturées 80.-/heure par personne et les supervisions collectives à 50.-/heure par personne. Dans le cas d'intervisions, un forfait de 200.- la demi-journée est appliqué. Dans tous les cas, la moitié des heures sont effectuées dans le cadre de supervisions (individuelles ou collectives). Le centre propose généralement un forfait de 2'500.-/personne en supervisions collectives.*

**Sans frais d'inscription, pauses-café incluses, repas de midi non-compris.**

## Lieux de formation

Le lieu de formation est déterminé en collaboration avec les participant.e.s. Les cours théoriques ont en principe lieu au centre CHANGE ou dans une salle louée par nos soins. Les observations/supervisions/intervisions se déroulent soit sur le lieu de formation soit sur le lieu de pratique professionnelle des participant.e.s.

## Formateurs et formatrices

**Sandrine Chalet** : directrice du centre CHANGE, psychologue FSP diplômée en psychothérapie d'orientation systémique et stratégique, enseignante au secondaire II en psychologie/pédagogie (DEEM, Université de Fribourg).

Spécialiste du modèle de Palo Alto en Suisse romande, elle forme des professionnels à la relation d'aide depuis plus de dix ans. Elle a notamment été formatrice et chargée de recherche au sein de l'Institut Gregory Bateson sous la direction de Jean-Jacques Wittezaele, a développé les premiers cursus de formation en Suisse pour l'application du modèle de Palo Alto à l'école et est l'auteure du livre « *Découvrir l'école de Palo Alto : une différence qui fait la différence* » (2022).

**Elle s'accompagne de formateurs et formatrices reconnu.e.s sur le plan international tels que Jean-Jacques Wittezaele, Vincent Gérard ou encore Bénédicte Servais en fonction des besoins des étudiant.e.s.**

## Renseignements et inscriptions

Direction : Sandrine Chalet

**Centre CHANGE**  
**Grand-Rue 82**  
**1844 Villeneuve**

Site : [www.centrechange.net](http://www.centrechange.net)

Inscriptions : [contact@centrechange.net](mailto:contact@centrechange.net)



**CHANGE**

*Copyright. 2021*